



Guide
pratique



WiFi territorial
dans la Somme

Pourquoi un projet de WiFi territorial ?

Mettre à disposition des touristes un accès WiFi gratuit, simple d'utilisation et sécurisé est aujourd'hui indispensable pour les professionnels de l'accueil. C'est encore plus vrai pour les touristes étrangers pour lesquels le coût de roaming opérateur lors des connexions Internet est l'une des préoccupations de dépenses.

Aujourd'hui, la mise à disposition du WiFi apparaît également comme critère de choix n°1 au niveau des hébergements (avant même le petit déjeuner ou le parking).

Par ailleurs, des enquêtes récentes auprès des prestataires touristiques et des Offices de Tourisme de la destination Hauts de France ont montré un faible taux d'équipements WiFi et une grande disparité dans les dispositifs mis en place.

Face à ces constats Somme Tourisme, en partenariat avec les Hauts de France, a décidé de mener le projet de mise en place d'un WiFi territorial. Tous ensemble «Yes WiFi !»

Un réseau de WiFi territorial, qu'est-ce que c'est ?

Le principe est simple : **déployer un réseau de hotspots* WiFi dans les structures d'accueil** (OT, hébergements, restaurants, sites touristiques, ...) afin de **proposer au touriste une connexion unique où qu'il se trouve sur le territoire**. Après une première connexion à l'une de ces bornes, plus besoin pour lui de s'identifier ou de demander de nouveaux codes d'accès. Cette connexion est évidemment sécurisée.

** Point d'accès au web permettant de se connecter au réseau internet en WiFi*

Les avantages du réseau «Yes WiFi»

- Pour le touriste

Simplicité d'utilisation

Gratuité

Connexion unique sur l'ensemble de la destination

- Pour la structure d'accueil

Gain de temps au quotidien

Respect de la réglementation

(Loi CEN du 21 juin 2004)

Suivi statistiques des connexions

- Pour la destination régionale

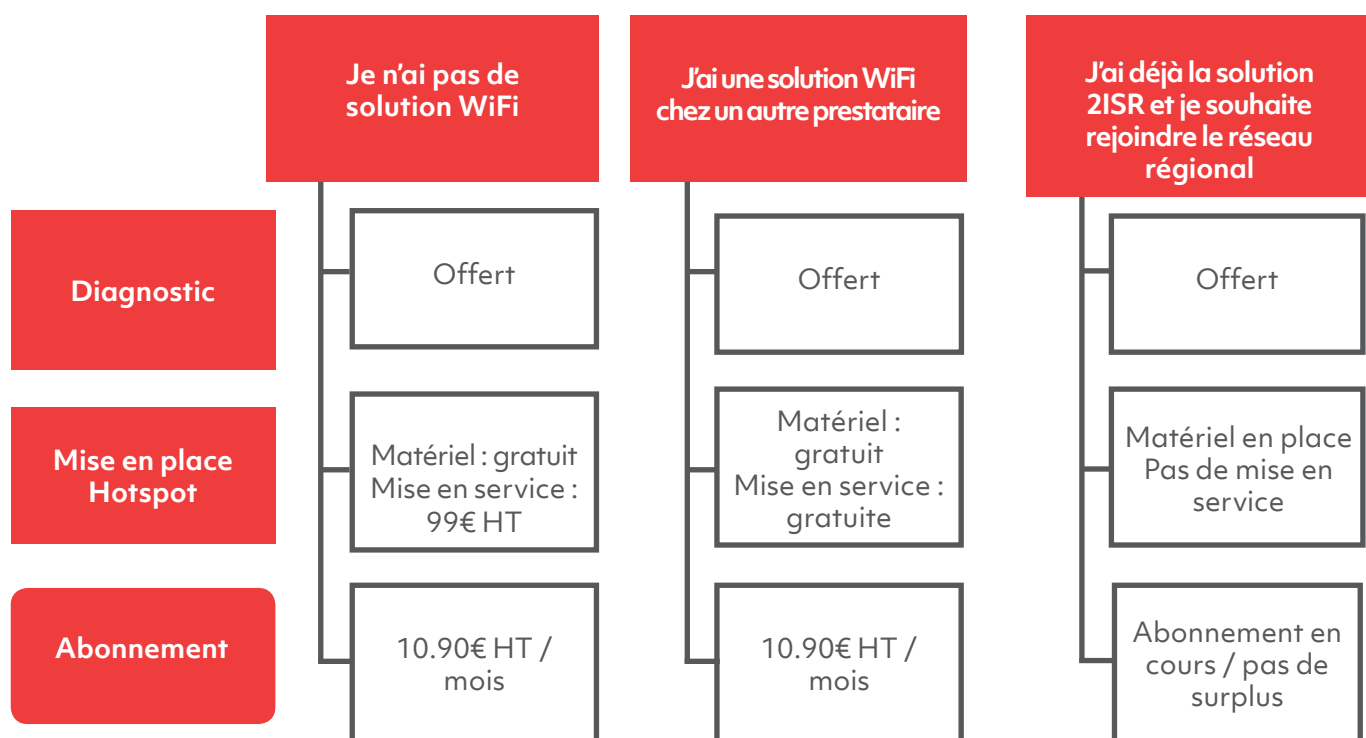
Une région connectée

L'affichage d'une destination

Suivi statistique de l'itinérance client

Comment ça marche ?

Afin de développer le réseau «Yes WiFi», le WiFi territorial, des tarifs préférentiels ont été négociés pour les partenaires. La solution choisie est la solution Clic & Surf, proposée par le prestataire 2ISR.



Une fois branché c'est prêt !

Lors de votre engagement, le **kit de communication « Yes WiFi »** vous sera offert. Il contient :

- Des stickers « Yes WiFi » à afficher dans vos lieux d'accueil
- Un chevalet explicatif « comment se connecter au réseau » pour vos clients

Comment procéder ?

Pour adhérer au réseau «Yes WiFi» et entrer dans la démarche

1	Prise de contact avec la société 2ISR
2	Diagnostic à distance de votre structure
3	Proposition d'une solution adaptée à vos besoins
4	Engagement contractuel
5	Réception du matériel et installation

La réussite du projet et la qualité du service rendue aux clients de notre destination passe par le déploiement du plus grand nombre de spots WiFi sur le territoire.

Alors, un mot d'ordre :

Communiquez et proposez ce service à vos partenaires touristiques et prestataires !



Contacts

Cédric Pégard - Somme Tourisme
c.pegard@somme-tourisme.com – 03 22 71 22 63

Inscription à réseau Yes Wifi :
<https://www.somme-tourisme.org/technologies/le-wifi-territorial/>



« Le Wifi territorial est cofinancé par l'Union européenne »